




# RESULTAT DE LA SATISFACTION PATIENT




## Année 2025

### Clinique Maison Fleurie - 2025

#### Appréciations

Accueil téléphonique	61,5%	32,2%	6
Clarté des informations prép. hospitalisation	62,3%	32,7%	5
Accueil principal de l'établissement	66,3%	29,7%	
Service d'admission	68,4%	26,2%	5
Accueil lors de votre arrivée dans le service d'hospitalisation	75,1%	22,6%	
Confort de votre chambre	40,3%	36,6%	23,1%
Propreté de votre chambre	54%	35%	11%
Propreté des locaux	52,7%	41,5%	6
Attention et disponibilité du personnel hôtelier	68,3%	27,9%	
Qualité des repas	13,4%	26,2%	60,4%
Quantité des repas	27,4%	39,8%	32,8%
Prise en charge de votre souffrance morale	68,1%	24,9%	7
L'écoute et la disponibilité des psychiatres	61,6%	29%	10
La clarté des informations données par les psychiatres	62,8%	29,2%	8
Prise en compte douleur physique	69,1%	26%	5
L'écoute et la disponibilité équipe soignante de jour	78,4%	20,2%	
L'écoute et la disponibilité équipe soignante de nuit	76,5%	19,5%	
Clarté des informations équipe soignante	75,1%	22,9%	
Attention réservée à vos proches	70,3%	23,4%	6
Confidentialité, respect de votre intimité	71,9%	23,2%	5
Activités proposées en lien avec votre prise en charge	54,3%	35,9%	10
Salons (espaces de convivialité)	32,1%	39%	28,8%
Clarté des informations pour sortie	62,6%	28,3%	9
Suivi de votre traitement	73,4%	21,6%	5
Jugement global établissement	51,2%	41,9%	7
Prise en charge par le médecin généraliste	48,3%	35,6%	16,1%
Prise en charge par l'équipe de thérapeutes	77,5%	18,4%	
Suivi par le psychologue	78%	16,9%	5
Respect de votre handicap éventuel et/ou de vos croyances	73,5%	22,3%	
Le calme	52,8%	28,7%	18,5%
<b>Total</b>	<b>61%</b>	<b>28,5%</b>	<b>11%</b>

 Très satisfait  
 Plutôt satisfait  
 Plutôt pas / Pas du tout satisfait

 Très satisfait  
 Plutôt satisfait  
 Plutôt pas / Pas du tout satisfait

**NOTE GLOBALE DE SATISFACTION**

**8.12/10**

**TAUX DE RETOUR : 50.6%**

